

ОСНОВНЫЕ СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

	СРОК
С проведением проверки по обращению	до 30 дней
С проведением дополнительной проверки	Продление до 30 дней
Без дополнительного изучения и проведения проверки по обращению, а также дачи разъяснения	до 15 дней
Дубликаты обращений	до 10 дней
Переадресация обращения	до 7 дней

Прием заявителей в прокуратуре Костромской области осуществляется:

с понедельника по четверг

с 09 до 18.00

в пятницу : с 09.00 до 16.45

В выходные и праздничные дни приём посетителей проводится работником, осуществляющим дежурство в прокуратуре области с 9:00 до 18:00

Прокуратура Костромской области

Адрес: 156000, г. Кострома, ул. Ленина,
Канцелярия: 45-13-21

Генеральная прокуратура Российской Федерации
адрес: 125993, г. Москва, ул. Б. Дмитровка, 15а

Прокуратура города Костромы

адрес: г. Кострома, ул. Симановского, 88А, тел. канцелярии 47-33-06

Костромская прокуратура по надзору за соблюдением законов в

исправительных учреждениях

адрес: 156000, г. Кострома, проспект Мира, 2/1, тел. канцелярии 31-13-64

Прокуратура Костромского района

адрес: 156000, г. Кострома, ул. Симановского, 105, тел. канцелярии 45-47-32

Прокуратура Антроповского района

адрес: 157230, Костромская обл., п. Антропово, ул. Малинина, 4а,
тел. канцелярии 8(49430) 4-16-04

Буйская межрайонная прокуратура

адрес: 157040, Костромская обл., г. Буй, ул. Ленина, 8, тел. канц. 8(49435) 4-29-28

Прокуратура города Волгореченска

адрес: 156901, Костромская обл., г. Волгореченск, ул. Им. 50-летия ВЛКСМ, 58,
тел. канцелярии 8(49453) 3-14-56

Прокуратура Вохомского района

адрес: 157760, Костромская обл., п. Вохма, ул. Пионерская, 11,
тел. канцелярии 8(49450) 2-10-51

Галичская межрайонная прокуратура

адрес: 157100, Костромская обл., г. Галич, пл. Революции, 31,
тел. канцелярии 8(49437) 2-21-53

Прокуратура Кадыйского района

адрес: 157980, Костромская обл., п. Кадый, ул. Макарьевская, 71,
тел. канцелярии 8(49442) 3-54-14

Прокуратура Красносельского района

адрес: 157940, Костромская обл., п. Красное-на-Волге, ул. Советская, .9,
тел. канцелярии 8(49432) 2-20-78

Прокуратура Кологривского района

адрес: 157440, Костромская обл., г. Кологрив, ул. Некрасова, 42,
тел. канцелярии 8(49443) 5-27-44

Прокуратура Макарьевского района

адрес: 157460, Костромская обл., г. Макарьев, ул. Дорожная, 2А,
тел. канцелярии 8(49445) 5-51-03

Мантуровская межрайонная прокуратура

адрес: 157300, Костромская обл., г. Мантурово, ул. Центральная, 22,
тел. канцелярии 8(49446) 2-01-61

Прокуратура Межевского района

адрес: 157420, Костромская обл., с. Георгиевское, ул. Октябрьская, 37а,
тел. канцелярии 8(49447) 5-22-69

Нейская межрайонная прокуратура

адрес: 157330, Костромская обл., г. Ней, ул. Ленина, 65, тел. канц. 8(49444) 3-29-12

Нерехтская межрайонная прокуратура

адрес: 157800, Костромская область, г. Нерехта, ул. Октябрьская, 11а,
тел. канцелярии 8(49431) 7-64-80

Прокуратура Октябрьского района

адрес: 157780, Костромская обл., с. Боговарово, ул. Первомайская, 12,
тел. канцелярии 8(49451) 2-15-48

Прокуратура Островского района

адрес: 157900, Костромская обл., п. Островское, ул. Свердлова, 5а,
тел. канцелярии 8(49438) 2-71-76

Прокуратура Павинского района

адрес: 157650, Костромская обл., с. Павино, ул. Октябрьская, 37,
тел. канцелярии 8(49439) 2-14-54

Прокуратура Парфеньевского района

адрес: 157270, Костромская обл., с. Парфеньево, ул. Маркова, 22,
тел. канцелярии 8(49440) 2-11-78

Прокуратура Поназыревского района

адрес: 157580, Костромская обл., п. Поназырево, ул. Свободы, 3,
тел. канцелярии 8(49448) 2-13-36

Прокуратура Пыщугского района

адрес: 157630, Костромская обл., с. Пыщуг, ул. Чкалова, 1, тел. 8(49452) 2-76-81

Прокуратура Солигаличского района

адрес: 157179, Костромская обл., г. Солигалич, ул. Гагарина, 1,
тел. канцелярии 8(49436) 5-24-00

Прокуратура Сусанинского района

адрес: 157080, Костромская обл., п. Сусанино, ул. К. Маркса, 26а,
тел. канцелярии 8(49434) 9-08-15

Прокуратура Судиславского района

адрес: 157170, Костромская обл., п. Судиславль, ул. Советская, 28,
тел. канцелярии 8(49433) 9-73-92

Прокуратура Чухломского района

адрес: 157130 Костромская обл., г. Чухлома, ул. Калинина, 29а,
тел. канцелярии 8(49441) 2-13-27

Шарьинская межрайонная прокуратура

адрес: 157610, Костромская обл., г. Шарья, ул. Чапаева, 4, тел. 8(49449) 5-87-84

Прокуратура Костромской области



ПАМЯТКА

для граждан и организаций
по вопросам рассмотрения
обращений органами
прокуратуры

Кострома
2021

ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН И ОРГАНИЗАЦИЙ ПО ВОПРОСАМ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Прокуратура Российской Федерации осуществляет:

- надзор за исполнением законов федеральными органами исполнительной власти, СК РФ, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов РФ, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействия лицам, находящимся в местах принудительного содержания, органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций, а также за соответствием законам издаваемых ими правовых актов;
- надзор за соблюдением прав и свобод человека и гражданина федеральными органами исполнительной власти, СК РФ, представительными (законодательными) и исполнительными органами субъектов РФ, органами местного самоуправления, органами военного управления, органами контроля, их должностными лицами, субъектами осуществления общественного контроля за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания, а также органами управления и руководителями коммерческих и некоммерческих организаций;
- надзор за исполнением законов органами, осуществляющими оперативно-розыскную деятельность, дознание и предварительное следствие;
- надзор за исполнением законов судебными приставами;
- надзор за исполнением законов администрациями органов и учреждений, исполняющих наказание и применяющих назначаемые судом меры принудительного характера, администрациями мест содержания задержанных и заключенных под стражу;
- уголовное преследование в соответствии с полномочиями, установленными УПК РФ;
- координацию деятельности правоохранительных органов по борьбе с преступностью;
- возбуждение дел об административных правонарушениях и проведение административного расследования в соответствии с полномочиями, установленными Кодексом РФ об административных правонарушениях и другими федеральными законами

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»).

Порядок рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ регулируется Конституцией РФ, Федеральным законом «О прокуратуре Российской Федерации» № 2202-1 от 17.01.1992, Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» № 59-ФЗ от 02.05.2006, приказом Генерального прокурора РФ № 45 от 30.01.2013 «Об утверждении и введении в действие Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры РФ» и другими федеральными законами, приказами и указаниями Генерального прокурора РФ и прокурора Костромской области.



Обращение может быть:

- ◆ направлено по почте;
- ◆ подано на личном приеме в прокуратуре;
- ◆ направлено через сайт прокуратуры (интернет-приемная)
- ◆ опущено в почтовый ящик в прокуратуре;
- ◆ отправлено через Единый портал госуслуг РФ.

Обращения регистрируются **в течение 3 дней** с момента поступления в органы прокуратуры.

Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в органы прокуратуры в письменной форме.

Не подлежат возврату документы и материалы, направленные заявителем в органы прокуратуры **в электронном виде**.

Работники канцелярии по телефону заявителям могут сообщать только: входящий регистрационный номер обращения; дату регистрации; наименование прокуратуры, структурного подразделения (при необходимости телефонный номер) или организации, в которых находится на рассмотрении обращение; дату направления

Вы вправе обратиться в органы прокуратуры о нарушении законов.

Обращения могут быть индивидуальными, то есть поданными самим гражданином, объединением граждан или юридическим лицом, которые считают свои права либо права других лиц нарушенными, и коллективными.

Обращение должно быть написано на русском языке, в котором необходимо указать:

- наименование органа прокуратуры (в которую обращается заявитель), либо Ф.И.О. руководителя прокуратуры или должность;
- Ф.И.О. заявителя, либо наименование организации, адрес, по которому будет направлен ответ;
- суть обращения, указав, чьи действия или решения обжалуются и другие сведения, достаточные для разрешения обращения по существу;
- личную подпись и дату.

В случае, если гражданин по каким-то уважительным причинам не может самостоятельно написать заявление, дежурным прокурором может быть составлен рапорт о принятии устного обращения.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ОБРАЩЕНИЯ

ПРЕДЛОЖЕНИЕ	рекомендация заявителя по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономической и иных сферах
ЗАЯВЛЕНИЕ	просьба гражданина или иного лица о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц
ЖАЛОБА	просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц
ХОДАТАЙСТВО	просьба заявителя о признании в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, определенного статуса, прав, свобод